

# SmartSync für NFON



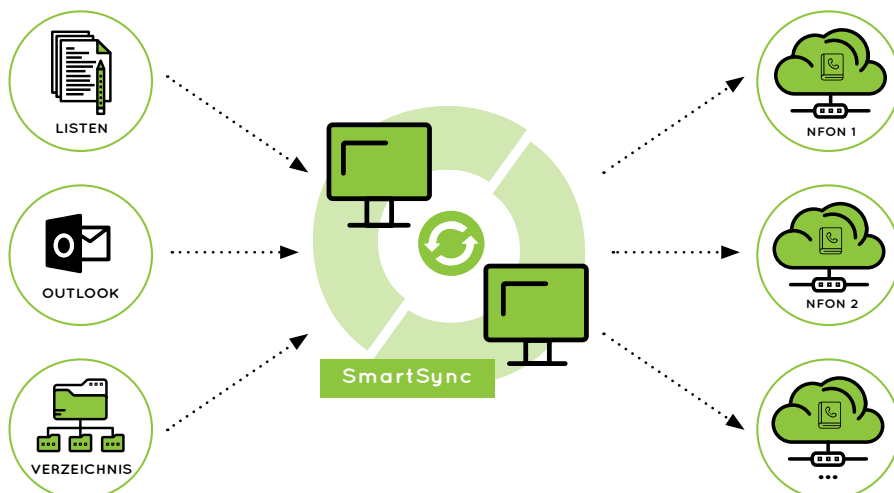
- Automatisieren Sie Ihre NFON-Telefonanlage
- Automatische Verwaltung der Nebenstellen
- Synchronisieren Sie Ihre öffentlichen und privaten Kontakte
- Volle Unterstützung für Cloudya
- Sparen Sie Zeit bei Mitarbeiter Eintritt-/Austritt
- Optimale Unterstützung für persönlichen Telefonservice

## ? Wie funktioniert SmartSync?

Mit SmartSync für NFON haben Sie Ihre Telefonanlage immer im Griff. Durch die automatische Verwaltung Ihrer Nebenstellen und durch die automatische Synchronisation mit Ihrer Kundendatenbank, ist Ihre Telefonanlage immer automatisch up-to-date. Ihre Mitarbeiter sind immer erreichbar und erkennen auf jedem Endgerät sofort wer anruft und unterstützt so den persönlichen Kundenservice am Telefon.

SmartSync bezieht die aktuellen Mitarbeiter-/Kontaktdaten aus unterschiedlichen Quellen und synchronisiert regelmäßig mit Ihrer NFON-Telefonanlage. Sie ersparen sich die manuelle Verwaltung Ihrer Nebenstellen im NFON-Portal und Cloudya, zusätzlich ersparen Sie sich die Suche nach Kontaktdaten und das manuelle Wählen der Telefonnummern. Die einzigartigen Funktionen von SmartSync können mit wenig Aufwand in Ihr bestehendes NFON-Paket integriert werden.

Auch die Kombination der Mitarbeiter/Kontakte aus verschiedenen Quellen ist möglich. Sämtliche Informationen laufen in einer Masterliste zusammen und werden mit den definierten NFON-Accounts (K-Nummern) synchronisiert. Neben einem Telefonbuch für das gesamte Unternehmen können auch Einträge für einzelne Nutzer erstellt werden, die dann nur für diese Anwender nutzbar sind.



SmartSync für NFON synchronisiert Benutzer und Kontakte aus verschiedenen Quellen in die NFON-Telefonanlage.

Aktuell stehen folgende Quellen zur Verfügung:

- CSV
- LDAP/Active Directory
- Microsoft 365
- On-Premise Exchange
- Datenbank/ODBC (*coming soon*)



# SmartSync Module



## Telefonbuch



### Endlich wissen wer anruft

SmartSync bezieht die **aktuellen Kontaktdaten** aus unterschiedlichen Quellen und synchronisiert regelmäßig mit Ihrer NFON-Telefonanlage. So ersparen Sie sich die Suche nach Kontaktdaten und das manuelle Wählen der Telefonnummern. Die einzigartigen Funktionen von SmartSync können mit wenig Aufwand in Ihr bestehendes NFON-Paket integriert werden.

Auch die **Kombination der Kontakte** aus verschiedenen Quellen ist möglich. Sämtliche Kontaktquellen laufen in einer **Masterliste** zusammen und werden mit den definierten NFON-Accounts (K-Nummern) synchronisiert. Neben einem Telefonbuch für das gesamte Unternehmen können auch **Einträge für einzelne Nutzer** erstellt werden, die dann nur für diese Anwender nutzbar sind.



## Nebenstellen



### Automatische Nebenstellenverwaltung

Sparen Sie noch mehr Zeit mit dem Nebenstellenmodul von SmartSync, mit dem Sie **ganz einfach automatisch Nebenstellen anlegen, updaten oder löschen** können. Diese SmartSync Funktion kann ebenfalls mit wenig Aufwand als **Zusatzpaket** in ihr NFON-Paket integriert werden.

Verwalten Sie Ihre Benutzer nur noch im Active Directory (oder einer anderen Quelle), die Nebenstellenverwaltung im NFON-Portal und Cloudya übernimmt SmartSync für Sie. Ihre **Benutzer-/Nebenstellendaten** sind so immer **synchron und up-to-date**.

Auch hier können Daten aus unterschiedlichen Quellen oder mit unterschiedlichen Filtern kombiniert werden, wenn Sie nicht für alle Mitarbeiter NFON-Nebenstellen möchten.



## SmartSync Voraussetzungen

### Organisatorische Voraussetzungen:

Um SmartSync nutzen zu können, muss auf die bestehende NFON-Telefonanlage zugegriffen werden. Durch die Unterzeichnung der NFON-Beta-Vereinbarung erhält der Kunde Zugang zur NFON-Portal-API.

### Technische Voraussetzungen:

Benötigt wird ein **Windows-/Linux- oder macOS-Rechner**, von dem aus alle **Quellen** und die **NFON-Portal-API/Cloudya** erreichbar sind. Das kann ein internes System sein oder auch ein **Mietserver/-VM**.

### Lizenzierung:

Die Lizenzierung richtet sich nach den verwendeten SmartSync-Modulen und der Anzahl an Telefon-Nebenstellen in Ihrer NFON-Telefonanlage.



### SmartSync speichert keine Daten!

*Bei der Nutzung von SmartSync werden keine persönlichen Daten der Kontakte in irgendeiner Form gespeichert! SmartSync ist ausschließlich ein Vermittler zwischen Ihren Datenquellen und dem NFON-System.*

### Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Gerne kommunizieren wir auch direkt mit Ihrem IT-/NFON-Partner. Unter Support-Team unterstützt Sie gerne bei der Einrichtung von SmartSync für NFON.